**竞争性比选文件**

**项目编号：2022JYXX-17**

**项目名称：北碚区远程影像诊断系统维保**

采购人：重庆市第九人民医院

二〇二二年三月

目 录

[第一篇 竞争性比选邀请书 - 3 -](#_Toc24322)

[一、项目内容 - 3 -](#_Toc15024)

[二、供应商资格要求 - 3 -](#_Toc18273)

[三、投标报名 - 3 -](#_Toc28176)

[四、投标文件递交与比选 - 4 -](#_Toc20463)

[五、采购人联系方式 - 4 -](#_Toc13309)

[六、比选保证金 - 4 -](#_Toc2176)

[七、采购项目需落实的政府采购政策 - 5 -](#_Toc28640)

[八、比选有关规定 - 5 -](#_Toc5686)

[第二篇 维保技术要求 - 6 -](#_Toc11332)

[第一部分 技术要求 - 6 -](#_Toc13205)

[第二部分 商务要求 - 9 -](#_Toc21280)

[第三篇 评审程序、评审方法和评审标准 - 13 -](#_Toc24122)

[一、评审程序 - 13 -](#_Toc8495)

[二、评审方法 - 14 -](#_Toc1846)

[三、评审标准 - 15 -](#_Toc30046)

[第四篇 供应商须知 - 19 -](#_Toc865)

[一、供应商 - 19 -](#_Toc25688)

[二、比选文件 - 19 -](#_Toc8991)

[三、响应文件 - 19 -](#_Toc31156)

[四、竞争性比选程序 - 21 -](#_Toc21866)

[五、确定成交供应商 - 22 -](#_Toc6996)

[六、成交通知书 - 23 -](#_Toc6182)

[七、关于质疑和投诉 - 23 -](#_Toc26864)

[八、签订合同 - 24 -](#_Toc18433)

[第五篇 合同 - 25 -](#_Toc240)

[第一条：合同范围 - 25 -](#_Toc13425)

[第二条：结算与付款 - 25 -](#_Toc7411)

[第三条：合同期限与终止 - 25 -](#_Toc16528)

[第四条、维保要求 - 26 -](#_Toc19386)

[第五条：双方权利和义务 - 27 -](#_Toc24550)

[第六条：争议及违约处理 - 28 -](#_Toc31575)

[第七条：其它 - 28 -](#_Toc30297)

[第六篇 响应文件格式 - 29 -](#_Toc24004)

[一、资格文件 - 30 -](#_Toc7395)

[二、服务响应文件 - 35 -](#_Toc17237)

[四、其他 - 37 -](#_Toc6338)

# 竞争性比选邀请书

采购人将对以下项目进行竞争性比选，欢迎有资格的供应商参与比选。

## **一、项目内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 比选保证金（万元） | 备注 |
| 1 | 北碚区远程影像诊断系统维保 | 0 |  |

## **二、供应商资格要求**

合格供应商应首先符合政府采购法第二十二条规定的基本条件，同时符合根据该项目特点设置的特定资格条件。

（一）基本资格条件

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录;

6、法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格条件：无

**特别说明：本项目不接受联合体参与投标**

## **三、投标报名**

凡有意参加比选的供应商，自行下载附件中的采购文件，无论供应商下载与否，均视为已知晓所有采购内容及要求。

1、报名时间(北京时间，余同)：2022年3月21日至3月23日期间：每日上午8:00-12:00，下午14:30-17:30，法定节假日除外。

2、报名方式：重庆市第九人民医院外科综合楼M层信息科现场报名（地址：重庆市北碚区嘉陵村69号）。

3、报名要求：报名时，必须持投标单位营业执照复印件、经办人的法人授权委托书及本人身份证。**注：根据疫情管控要求，来人必须提供防疫健康绿码**

## **四、投标文件递交与比选**

1、递交投标文件开始和截止时间：2022年3月24日上午 9:00—9:30

2、比选开始时间：2022年3月24日上午9:30

注：文件递交和比选地址：重庆市第九人民医院外科综合楼M层信息科会议室；**根据疫情管控要求，来人必须提供防疫健康绿码**

## **五、采购人联系方式**

联系人： 李老师、杨老师； 联系电话：023-68209934

## **六、比选保证金**

1、供应商应足额交纳比选保证金（保证金金额详见本篇，一、招标项目内容），并汇至以下账户，比选保证金的到账截止时间同响应文件提交截止时间。**（请各潜在供应商在缴纳投标保证金时一定按要求打款至以下指定账户，否则会导致投标无效）**

比选保证金账户：

户 名：重庆市第九人民医院

|  |  |
| --- | --- |
| 开户行 | 建行北碚支行 |
| 账 号 | 5000 1093 6000 5001 2527 |

2、供应商在递交保证金时，应在付款凭证备注栏中注明项目名称（项目名称：北碚区远程影像诊断系统维保），**到款账户为上述指定的保证金专用账户，**来款账户必须与参与比选的供应商名称一致。

3、参与比选的供应商在银行转账（电汇）时，须充分考虑银行转账（电汇）的时间差风险，如同城转账、异地转账或汇款、跨行转账或电汇的时间要求。如因时间差等原因导致在比选保证金到账截止时间内，无法查实比选保证金是否到账的，将视为无效投标，该后果由供应商自行承担。（供应商参与比选时应手持比选保证金付款凭证以备查验）

4、如本次采购终止，在本次比选中缴纳保证金的供应商，若参加本项目下一次采购需要重新缴纳保证金，本次的比选保证金会按照相关程序进行退还。

5、保证金退还方式

（1）未成交供应商的保证金，在成交通知书发放后，采购人在五个工作日内按来款渠道直接退还。

（2）成交供应商的保证金，在成交供应商与采购人签订合同后，采购人在五个工作日内按资金来款渠道直接退还。

6、保证金查询电话：023-68203422

## **七、采购项目需落实的政府采购政策**

（一）《财政部 生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）和《财政部 发展改革委关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，落实国家节能环保政策。

（二）按照《财政部 工业和信息化部关于印发<政府采购促进中小企业发展暂行办法>的通知》（财库〔2011〕181号）的规定，落实促进中小企业发展政策。

（三）按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，落实支持监狱企业发展政策。

（四）按照《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，落实支持残疾人福利性单位发展政策。

## **八、比选有关规定**

（一）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项（分包）下的采购活动。

（二）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（三）本项目的补遗文件（如果有）一律在重庆市第九人民医院官方网站（www.cq9yuan.com）上发布，请各供应商注意下载；无论供应商下载与否，均视同供应商已知晓本项目补遗文件的内容。

（五）供应商须满足以下三种要件，其响应文件才被接受：

1、响应文件提交截止时间前按时签到；

2、响应文件提交截止时间前完成了响应文件的递交；

3、提交响应文件截止时间前缴纳（采购人收到款项时间为准）比选保证金。

（六）比选费用：无论比选结果如何，供应商参与本项目的所有费用均应由供应商自行承担。

# 维保技术要求

## **第一部分 技术要求**

### 技术总体说明及要求

■区域应用技术平台需采用C/S/S，B/S/S三层混合架构，使用最新的大数据相关技术，保证技术的先进性；

■统一数据平台中各类数据具备长期性，能够满足全量数据在线查询需求；

■采用总线拓扑结构,为医疗机构之间实现松耦合的面向服务架构提供了基础；

■数据平台能够具有容灾备份能力，确保平台运行的安全性；

■主数据管理，系统间可共享的、不经常变化的数据，是业务数据的基础或者行为对象，是实现信息共享、解决信息孤岛和实现系统协同应用的基础；

■多应用服务器集中/分布式组网支持；静态负载均衡和简单动态负载均衡；动态寻址服务和消息转发服务；更适合多分支机构/区域级多层复杂业务应用开发。

■提供多种技术架构的服务端插件框架；支持热插拔、远程插拔模块；支持单线程/多线程模式；支持模块永久驻留/延迟卸载/计划任务；灵活的模块化复用提升开发效率、性能和稳定性。

■支持各种主流关系数据库；多数据库支持；异构数据库统一访问方法；

■采用具有容错能力的软件设计，具有故障对策和系统监控功能，可定时自动与手动进行数据库系统、图像数据的备份；

■可支持全院、区域混合模式，云影像调阅方式，跨院级访问影像

■支持按需诊断，二次审核、远程影像诊断与远程影像会诊模式；

■支持区域基础数据交换、区域消息交互、区域诊断数据交互；

■产品必须为中文界面，所有应用软件具有高度易用性、简便性、先进性、扩展性、高可用性及高效率并行处理能力；平台具有高度可靠性，具有完善的应急方案。

■当整体网络发生故障时，提供网络和院内切换方案，能优先保证检查工作连续性不停顿，当系统故障恢复后提供故障期间数据自动上传统归档方案；

■充分考虑容灾原则，提供定时自动备份及数据迁移功能，支持影像数据自动备份；

■支持采用虚拟存储技术，建立一个可以整合各种存储物理设备为一体的虚拟存储系统，并用专业的数据库管理数据，实现数据的实时镜像、高速近线存储。同时还要满足未来存储容量的在线不断扩充；

■提供历史数据采集、实时数据接入、数据集中存储、数据质理治理和数据对外服务等功能；

■实现区域患者数据实时或者定时上传下达交互功能

■实现区域患者影像、报告图片等会诊数据的上传下达功能以及路由功能；

■系统管理功能，提供自定义的交互和共享参数设定；

■提供数据库核心访问，提升数据库访问安全；

■数据库管理服务，提供管理各类数据库远程连接的功能；

■负载均衡管理功能，提供多服务器之间负载均衡功能；

■数据库访问管控功能， 提供对数据库访问权限控制；

■日志功能，动态显示数据库服务的各类相关日志信息；

■系统内的资料不得因软件或者硬件的故障而丢失，系统内的资料不得在未经授权的情况下被建立、修改和拷贝。

### 主要功能参数及要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能模块** | **功能参数** |
| **1** | **数据管理功能：** | 采用C/S/S、B/S/S三层混合架构，提供给区域相关管理人员，集中维护区域应用平台整体方案中的各类公用数据并进行后台维护；提供针对移动、PC端的医师之间、医师与患者之间的交流应用服务；提供区域内各医疗机构的相关医疗设备的服务。 |
| **2** | **数据访问功能：** | 提供远程数据库访问，病灶图片的上传下载及调阅，并提供区域、院内消息的处理和发布；支持区域数据交互、超时检查、数据达到等的微信协同通知。 |
| **3** | **数据存储功能**： | 完成医学影像归档存储管理任务的核心角色，决定系统存储、归档、调阅效率、系统响应以及系统开放性特征的关键构成。保护患者隐私，遵从基层医疗结构的意愿，未经申请的诊疗数据只在基层卫生机构本地终端存储，不上传远程诊疗平台。 |
| **4** | **系统管理功能：** | 采用C/S/S、B/S/S三层混合架构，提供于区域远程会诊申请、管理、资料上传、会诊报告相关维护；支持系统配置、模板的导入导出，提供相应的服务工具，快速恢复系统的备份数据。  ★支持自我流程监控和自我修复功能  ★软件对运营业务的支持：支撑远程影像的运营和互联网服务，包括支持支付结算应用、自助打印与云报告 ；  ★支持全院、区域混合模式，云影像调阅方式，跨院级访问影像； |
| **5** | **区域统计系统** | （1）实现区域各类设备、技师、诊断医师标准统计报表；  （2）统计每月日等不同时间段放射科医生（报告人次、报告部位）、技师工作量（检查人次、检查部位）；  （3）综合查询，支持自定义组合查询条件。查询条件可以按照各种逻辑运算（与/或/非/大于/小于/等于/近似….）的结果组合；  （4）相关统计，至少包括：设备工作量统计、登记员工作量统计、医生工作量统计、检查开单统计统计、曝光量、胶片量统计；  （5）支持区域阳性率统计；  （6）区域诊断符合率统计；  （7）会诊中心工作量统计；  （8）统计结果生成相应的报告，并可以进行浏览及打印 |
| **6** | **远程影像报告** | 实现区域患者数据实时或者定时上传下达交互；  ★实现区域患者影像、报告图片上传下达功能以及路由；  提供自定义的交互和共享参数设定；  实现区域申请单、知情同意书上传基层及中心调阅功能；  支持区域报告模板管理，根据需求提供标准化诊断报告模板，在允许的范围内支持个性化模板设置，允许自定义报告模板，可按需选择图像插入。  支持区域公有模板和私有模板，并可以相互转换；  支持基层影像报告选择发送指定中心功能；  实施区域多级权限的报告书写审核功能；  实现远程报告审核数据自动回传、指定回传功能；  ★提供区域内影像协同处理以及影像在线处理；  支持报告回退流程；报告书写及审核权限分为三级：报告、审核、审核后修改权限；历史诊断报告列表功能，审核医生可查看当前病人历史诊断报告。  ★根据投标人演示同一入口（远程\会诊\放射）其它界面操作方便，界面友好，能完整演示各项要求演示的功能；  ★提供区域内医师之间的实时文字、语音、视频通信  ★具备超时诊断提示；对诊断没有按时诊断可能导致的漏诊报告进行提醒。  具备会诊通知与微信消息同步，且支持语音播报提供区域内影★协同处理以及影像在线处理；  ★支持男女性别自动匹配术语设置处理及提示警告 |
| **7** | **远程影像诊断** | ■提供不同影像检查序列自动同层定位功能，可以对不同时间、不同类型的CT, MR影像自匹配定位，方便对比读片；  ■可同时调阅一个或多个患者不同诊断序列的影像对比显示和诊断；  显示患者的历史检查报告以及影像信息数据，用户可以点击后■直接加载感兴趣的既往检查进行对比读片；  ■支持MR和CT影像的定位线显示，并可直接定位到对应断层；■支持测量与批注功能，单点灰阶、矩形、圆形、多边形、线段，联机夹角、非联机夹角测量及文字、数字、箭头标记等；  可根据不同图像要求快捷方式调整窗宽窗位。定位线显示和跟踪；  ■图像变换：提供图像显示移动、水平和垂直镜像、旋转、翻转功能等影像显示功能；  ■多幅动态回放（可同步回放）；显示MPR/MIP动态回放；图像锐化和加强边界过滤功能；支持切面显示，固定显示图像；  ■支持MR和CT影像的定位线显示，并可直接定位到对应断层；■支持测量与批注功能，单点灰阶、矩形、圆形、多边形、线段，联机夹角、非联机夹角测量及文字、数字、箭头标记；具备MPR功能（轴、冠、矢状位、曲面等多平面重建）；  ★实现二维影像的基础处理功能，包括窗宽窗位调整、缩放、放大镜、各类测量等；标志和显示关键图像；可以保存多组用户调节、处理影像的结果，包括：测量、旋转、注释、打印等多种状态；  ■图像锐化和加强边界过滤功能；可进行影像局部放大，自由缩放功能，并可以自定义放大倍率；  ■支持多显示器显示，最多可支持4屏。一次检查的图像可以分布显示于多个显示器上，支持高分辨率灰阶及彩色医用显示器图像显示处理；  ■可直接由影像操作界面跳选至下一病患影像，不需回到查询界面；  ■胶片打印支持DICOM标准的排版格式、胶片尺寸，所见及所得的胶片打印界面，具有添加图像、删除图像、图像处理等功能；支持DICOM胶片打印机，支持各种打印机属性的设置；打印预览：打印效果预览；  ★区域远程影像在线互动诊断：会诊方与申请方图像调节需要能够保持实时同步，且保证图像显示效果完全一致(含移动位置、行列布局、窗宽窗位、大小、图像标准等)。 |
| **8** | **远程会诊服务** | ■支持任意工作站发起会诊申请；  ■支持会诊时间安排通知；  ★全面支持会诊文字、语音、视频通讯以及消息通知、传递、提醒，  ★支持区域协同会诊、协同诊断功能；  ★实现区域患者其他影像、报告、诊数、病历数据实时上传下达交互功能；  ■子站点影像浏览、上传、会诊及报告接收的等软件功能  ★具备会诊通知与微信消息同步，且支持语音播报提供区域内影像协同处理以及影像在线处理  ■支持会诊意见书写、诊断报告书写；  ■实现会诊患者影像、报告图片等会诊数据的上传下达功能以及路由功能 |
| **9** | **远程调阅服务** | ■基于远程影像服务，即区域内授权医生可以通过通讯网络传来的影像、报告资料移动查阅资料  ■实现不同区域的医疗部门之间、医疗部门与病人之间、医疗■医学影像信息共享，基层工作人员提供丰富线上线下示教服务。 |
| **10** | **区域影像质控** | ★有效地整理和管理区域内病人数据，对病人图像进行评分，可以方便的查询出需要进行图像质量评分的报告，可以调用指定报告的影像，并对该图像进行评分。支持人工影像质控功能，可以对影像甲乙丙废级质量进行分级，并可对胶片的使用进行统计查询；  ■支持书写报告打回重写功能；实施多级权限的报告审核功能；并对每个环节进行精准时间跟踪及记录。对于超时给于文字及声音提示。可进行日月多条件多维度报表查询显示；  ■支持报告回退流程；报告书写及审核权限分为三级：报告、审核、审核后修改权限；历史诊断报告列表功能，审核医生可查看当前病人历史诊断报告；  ★支持影像报告质控评分打分记录处理 |

## **第二部分 商务要求**

### 一、维保期限

（一）服务期： 从签订合同之日算起。

（二）服务地点：所有使用北碚区远程影像诊断系统的医疗机构。

（三）维保期（服务期）：3年

### 二、维保要求

（1）维保期间保障远程影像诊断服务器操作系统的正常运行，及时按照操作系统的补丁；操作系统的优化以及问题解决。

（2）监测区域远程影像诊断服务器操作系统的工作日志；杀毒软件的定期杀毒和升级；

（3）保障区域远程影像诊断服务器各功能服务系统的正常运行；影像服务系统出现问题的得到立即解决；保障区域远程影像诊断服务系统的补丁更新升级；服务系统的管理维护。

（4）保障区域远程影像诊断系统各系统功能模块医生正常流畅使用开展远程业务。

（5）协助医院区域远程工作流程制度的制定，管理制度的完善，运行记录文档的完善，故障分析文档的完善；维护操作文档的完善；医疗质量评估文档的完善。

（6）保障医疗存储系统的正常运行；监控业务存储的运行情况和备份存储的备份情况；

（7）监控记录业务和区域服务硬件故障提示和告警；对存储的性能进行监控；存储硬件出现问题需要及时维修；

（8）不定时监控影像服务器硬盘运行状态；服务器CPU、内存、硬盘使用情况管理；服务器系统进程管理，保证最优方式开展远程服务；

（9）每半年进行一次满意度调查作为工作指导；

（10）每次维护作好服务记录、远程维护、远程电话、远程方式解决、用户投诉次数统计，年度上门运维现场处理次数记录；

（11）每半年提交一次整体维保业务总结报告及工作改进报告；

（12）质保期间中标人提供免费系统维护和升级服务、人员使用培训。

（13）提供软件免费维护、升级、适应性修改。

（14）提供7\*24小时电话、网络、微信服务号等远程技术支持服务。如遇重大问题需现场处理乙方须在2小时内到达故障现场。

（15）提供系统运行安全保障服务，提供系统数据安全保障服务。

### 三、响应级别

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **故障级别** | **响应时间** | **故障解决时间** |
| **I级：**属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。 | 30分钟，1小时内提交故障处理方案2小时内到达故障现场 | 4小时以内 |
| **II级：**属于严重问题；其具体现象为：出现区域服务失效、系统性能下降但能正常运行，影响正常业务运作效率。 | 30分钟，1小时内提交故障处理方案 | 8小时以内 |
| **III级：**属于较严重问题；其具体现象为：出现服务系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。个别医院不能正常使用功能。 | 30分钟，2小时内提交故障处理方案 | 12小时以内 |
| **IV级：**属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，个别功能应用不能正常使用。 | 30分钟，2小时内提交故障处理方案 | 48小时以内 |

### 四、维保安排

（1）每月不少于1次公司技术人员现场巡视或远程巡视并做好记录并提交记录报告；

（2）三个月不少于提交一次整体维护运行维护报告；

（3）6个月内做一次应急演练；

（4）每季度都要对医疗工作人员培训一次，每次培训时间不少于3个小时；

（5）功能应用升级、修改应作好培训及指导；

（6）公司必须指定2个以上技术人员电话7\*24小时开机进行技术解答。

### 五、功能升级

■应用功能升级技术功能参数与技术要求功能参数一致，性能指标达到规定的标准；

■在维保程序升级后运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常；

■在规定时间内完成维保程序升级并验收，并经采购人确认；

■提供完备的维保功能升级技术升级资料、软件升级配置手册、培训报告等程序文件；

### 六、结算与付款

1. 计费标准：本系统维护费由北碚区域影像中心会诊费中支出，具体由重庆市第九人民医院、北碚区卫健委及其下属医疗机构共同确定本系统维护费的计费标准和方式。
2. 付款方式：重庆市第九人民医院按前述计费标准每季度按实结算并付款一次。

### 七、知识产权

采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

### 八、使用培训

根据采购人情况，及时对使用操作医生新技术、新功能、业务操作或特殊情况进行分阶段培训，充分满足使用需要。提供多种服务方式提高培训质量。

### 九、其他

1.供应商必须在响应文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本篇及比选文件其他条款的要求。

2.其他未尽事宜由供需双方在采购合同中详细约定。

# 评审程序、评审方法和评审标准

## **一、评审程序**

评审工作由采购人主持，具体评审工作由采购人依法组建的竞争性比选小组负责。比选小组到位后，推举其中一位评审专家担任评审组长，并由评审组长牵头组织该项目评审工作。比选小组按以下程序独立履行评审职责：

1、资格性检查。依据法律法规和比选文件的规定，对响应文件中的供应商营业执照、组织机构代码证、税务登记证（见注）、诚信声明、特定资格条件证明文件、供应商法定代表人身份证明书和授权代表委托书身份证明等进行审查，以确定供应商是否具备竞争性比选资格。

注：

以联合体参与比选的，共同参与协议中应确定主办方（主体），代表联合体进行比选和澄清。联合体各方均应满足供应商资格要求（详见“第一篇”）。

供应商按“多证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证、税务登记证（副本）和社会保险登记证以投标人所提供的营业执照（副本）复印件为准。

2、采购人将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、"中国政府采购网"(www.ccgp.gov.cn)等渠道查询供应商信用记录，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商将拒绝其参与政府采购活动。

3、符合性检查。依据比选文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对比选文件的响应程度进行审查，以确定是否对比选文件的实质性要求作出响应。

4、对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查结束后。竞争性比选小组所有成员按签到顺序集中与单一供应商分别进行比选。

5、澄清有关问题。对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，比选小组可以书面形式（应当由比选小组成员签字）要求供应商作出必要澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人授权代表签字，其澄清的内容不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

6、在比选过程中，竞争性比选小组可以根据比选文件和比选情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动比选文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

实质性变动的内容作为比选文件的有效组成部分，比选小组应当及时以书面形式同时通知所有参加谈判比选的供应商。

7、供应商应当按照比选文件的变动情况和比选小组的要求作出相应的承诺，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。若供应商需重新制定设计方案或解决方案，重新提交响应文件的，比选小组应确定重新提交响应文件的时间和提交方式，并以书面的形式通知。

8、最后比选

**能够详细列明采购标的的技术、服务要求的：**

比选结束后，比选小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。填写最后报价由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。最后报价是供应商响应文件有效组成部分。

**不能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，需经比选由供应商提供最终设计方案或解决方案的：**

比选小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家及以上供应商的维保方案和解决方案。

## **二、评审方法**

1、本项目采用综合评分法进行评分。综合评分法，是指响应文件满足比选文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的为成交候选供应商的评审方法。供应商总得分为价格、商务、技术等评定因素分别按照相应权重值计算分项得分后相加，满分为100分。

2、比选小组各成员独立对每个有效供应商的响应文件进行评价、打分，然后由组长组织比选小组对各成员打分情况进行核查及复核，个别成员对同一供应商同一评分项的打分偏离较大的，应对供应商的响应文件进行再次核对，确属打分有误的，应及时进行修正。

复核后，比选小组汇总每个供应商每项评分因素的得分。

1. 推荐成交候选供应商名单。按评审后得分由高到低的排列顺序推荐综合得分排名前三的供应商为本分包（项目）成交候选供应商，排名第一的为第一成交候选供应商。若综合得分相同的，按最后报价由低到高顺序排列；若综合得分且最后报价相同的，按技术指标优劣顺序排列；若综合得分、最后报价、技术指标均相同的，按商务部分的优劣顺序排列。技术部分得分为0分的供应商，将失去成为成交候选供应商的资格。

## **三、评审标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项及权重** | | | **评分标准** |
| **商务**  **部分37%** | 履约能力  5分 | 以投标文件中加盖投标人鲜章的相关证明文件为准（其余没单独作此要求的项目，均按此项方式提供证明）：  投标人是省级及以上行政管理部门颁发的科技技术或高新技术企业得5分； | |
| 维保服  务能力  5分 | 1.投标人有本地售后服务机构的得2分，没有的不得分。  2.投标人为本项目提供的本地售后服务人员不少于2人，得1分，否则不得分。  3.具有3小时内到达本项目会诊中心的服务能力得2分。 | |
| 持续开发能力20分 | 投标人具备如下国家版权局颁发的计算机软件著作权，每项2分，最多得20分：  区域会诊平台、区域影像系统、大数据驾驶舱系统、云胶片系统、支付结算系统、数据存储系统、医院评价系统、移动影像系统、视频协同系统、转诊系统 | |
| 维保培训售后5分 | 根据投标人提供的维保培训服务方案进行评分，满分5分。  1、科学合理，适用性强，思路清晰，内容全面，能够根据实际情况制订，考虑问题周全，实施过程务实，各项指标均能完成得4-5分；  2、基本能满足采购需要，能够根据实际情况制订，考虑问题相对周全，实施过程较务实，多数指标能完成得1-3分；  3、维保培训服务方案不合理或不提供者得0分。 | |
| 业绩2分 | 投标人具备至今仍在运行的类似案例（必须包含远程会诊、远程诊断等软件应用），提供相关合同或用户证明。得2分。 | |
| **技术部分63%** | 技术指标  38分 | 本项基本分38分，由评委根据投标文件中的服务响应条款差异表中的承诺给分，正偏离不给分，每项负偏离扣1分，直到扣完38分为止。 | |
| 现场操作或功能演示  25分 | 投标人基于真实环境操作或现场软件功能演示，评委逐项打分：完全满足的给满分，ppt演示或功能不完全具备的酌情给分，没演示给0分。  1.根据投标人演示同一入口（远程\会诊\放射）其它界面操作方便，界面友好，能完整演示各项要求演示的功能，（1分）  2.提供区域内医师之间的实时文字、语音、视频通信.（2分）  3.具备超时诊断提示； 对诊断没有按时诊断可能导致的漏诊报告进行提醒.（得2 分）  4.具备会诊通知与微信消息同步且支持语音播报提供区域内影像协同处理以及影像在线处理得（5分）  5.区域远程影像在线互动诊断：会诊方与申请方图像调节需要能够保持实时同步，且保证图像显示效果完全一致(含移动位置、行列布局、窗宽窗位、大小、图像标准等)（4分）  6.支持自我流程监控和自我修复功能（4分）  7.支持影像报告质控评分打分记录处理（4分）  8.软件对运营业务的支持：支撑远程影像的运营和互联网服务，包括支持支付结算应用、自助打印与云报告（3分） | |

说明：评标小组认为，排名在前面的中标候选人的投标报价或者某些分项报价明显不合理或者低于成本，有可能影响服务质量和不能诚信履约的，将要求其在规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；否则，评标委员会可以取消该中标候选人资格，按顺序由排在后一位的中标候选人递补，以此类推。

一、报价政策性扣减

1、关于小微企业：

按<关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知>（财库〔2011〕181号）之规定，中小企业的标准为：

1.1提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物，不包括提供或使用大型企业注册商标的货物。

1.2本规定所称中小企业划分标准按照《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）执行。若投标人认为本企业符合中小企业划分标准，且提供的标的物为本企业制造的货物、承担的工程或服务，须如实填写《中小微企业声明函》。若提供了其他企业制造的货物，且该企业符合《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的中小企业划分标准的，还须提供制造商的《中小微企业声明函》原件（涉及多个制造商的，每个制造商均需出具）。中标的小微企业在评审过程中按照政府采购政策享受了报价扣除的，将在结果公告中公告企业类型。

1.3小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

2、具体投标报价扣除比例说明：

2.1投标人为非联合体投标的，对小型企业给予6%的扣除，微型企业给予8%的扣除（注册资金十五万及以下的微型企业给予10%的扣除），以扣除后的报价参与评审。

2.2监狱企业、残疾人福利性单位属于微型企业的，应提供《中小微企业声明函》。未提供以上资料的监狱企业、残疾人福利性单位视同小型企业。

备注：1、中标的小微企业在评审过程中按照政府采购政策享受了报价扣除的，将在结果公告中公告企业类型。

2、对于未如实填写《中小微企业声明函》的供应商，一经查实，将按政府采购法律法规进行处理。

二、供应商或其响应文件出现下列情况之一者，应为无效：

（一）供应商未按比选文件规定提交比选保证金的；

（二）供应商法定代表人或法人授权代表未按时参加比选的；

（三）供应商未通过资格性检查或比选文件未通过符合性检查的；

（四）报价超出招标文件规定的采购预算的（设定最高限价的不得超过最高限价）；

（五）供应商超出其营业执照或事业单位法人证书上经营范围（业务范围）参与比选的；

（六）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，参加同一合同项下的政府采购活动；

（七）为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，再参加该采购项目的其他采购活动的；

（八）响应文件未按照比选文件第六篇比选文件格式中所规定签字、盖章的；

（九）响应文件出现多个方案或报价的；

（十）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

（十一）供应商组成联合体参与比选的（拒绝联合体比选时适用）；

（十二）供应商串通投标的；

（十三）法律、法规和比选文件规定的其他无效情形。

三、比选小组评审时出现以下情况之一的，应当终止竞争性比选采购活动：

（一）符合专业条件的供应商或者对比选文件作实质响应的供应商不足三家的；

（二）提交最后报价的供应商不足三家的（市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目应为供应商不足二家的）；

（三）供应商的报价均超过了采购预算（设定最高限价的不得超过最高限价），采购人不能支付的；

（四）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（五）因重大变故，采购任务取消的。

竞争性比选活动终止后，除采购任务取消情形外，应当重新组织采购。

# 第四篇 供应商须知

## **一、供应商**

1、合格供应商条件

合格供应商应完全符合比选文件第一篇中规定的供应商资格条件，并对比选文件作出实质性响应。

2、供应商的风险

供应商没有按照比选文件要求提供全部资料，或者供应商没有对比选文件在各方面作出实质性响应，可能导致拒绝参与比选或评定为无效。

## **二、比选文件**

比选文件是供应商编制响应文件的依据，是比选小组评判依据和标准。比选文件也是采购人与成交供应商签订合同的基础。

（一）比选文件由竞争性比选邀请书；项目具体要求；评审程序、评审方法和评审标准；供应商须知；合同主要条款和格式合同样本；响应文件格式等六部分组成。

（二）采购人对比选文件所作的一切有效的书面通知、修改及补充，都是比选文件不可分割的部分。

（三）采购人对比选文件所作的一切有效的通知、补遗、澄清或修改（以网上公示内容为准），都是比选文件不可分割的部分。

（四）本项目所有补遗文件（包含澄清或者修改文件）一律在重庆市第九人民医院官网发布，请各供应商注意下载，无论供应商下载与否，均视同供应商已知晓本项目比选文件、补遗文件的内容。

## **三、响应文件**

供应商应当按照比选文件的要求编制响应文件，并对比选文件提出的要求和条件作出实质性响应，响应文件原则上采用软面订本，同时应编制完整的页码、目录。

（一）响应文件组成

响应文件由第六篇“响应文件格式”规定的部分和供应商所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成，供应商应按照第六篇“响应文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订，否则有可能影响比选小组对响应文件的评审。

（二）联合参与比选

**本项目不支持联合体投标**

（三）响应文件有效期

响应文件有效期为响应文件提交截止日期后九十天内。

（四）比选保证金

1、供应商应在响应文件提交截止时间前，按比选文件第一篇规定缴纳比选保证金。

2、比选保证金为比选的有效约束条件。

3、比选保证金的有效期限在响应文件有效期过后三十天内继续有效。

4、比选保证金币种应与响应文件中报价币种相同。

5、采购人在《成交通知书》发出后五个工作日内无息退还未成交供应商的比选保证金；在采购合同签订后五个工作日无息退还成交供应商的比选保证金。

6、供应商有下列情形之一的，经监督部门和采购人确认属实，比选保证金将不予退还，由采购代理机构上缴国库：

（1）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

（2）供应商在响应文件中提供虚假材料的；

（3）除因不可抗力或竞争性比选文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

（4）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（5）成交供应商不按规定的时间或拒绝按成交状态签订合同（即不按照采购文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同的。）。

（五）响应文件的份数和签署

1、响应文件一式二份，其中正本一份，副本一份。每套纸质响应文件须在封面清楚地标明“正本”或“副本”，副本应为正本的完整复印件，副本与正本不一致时以正本为准。

2、在比选文件第六篇响应文件格式中规定签字、盖章的地方必须按其规定签字、盖章。

3、若供应商对响应文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖供应商公章或由法定代表人或法定代表人授权代表签字确认。

4、电报、电话、传真形式的响应文件概不接受。

（六）报价

1、供应商应严格按照“响应文件格式”中“报价一览表”和“分项报价明细表”的格式填写报价。

2、供应商的报价为一次性报价，即在响应文件有效期内报价固定不变。

3、本项目只接受一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

（七）修正错误

若响应文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1、开标一览表总价与分项报价明细表汇总数不一致的，以报价一览表为准；

2、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3、总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

4、单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修正单价；

5、对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

比选小组按上述修正错误的原则及方法调整或修正供应商报价，供应商同意并签字确认后，调整后的报价对供应商具有约束作用。如果供应商不接受修正后的报价，则将其作为响应文件无效处理。

（八）响应文件的递交

1、响应文件的密封与标记

1.1响应文件的正本、副本均应密封送达比选地点，应在封套上注明项目名称、供应商名称。若正本、副本分别进行密封的，还应在封套上注明“正本”、“副本”字样。

1.2封套的封口处应加盖供应商公章或由法定代表人授权代表签字。

2、如果未按上述规定进行密封和标记，采购人对响应文件误投、丢失或提前拆封不负责任。

## **四、竞争性比选程序**

（一）比选应当在比选文件中“竞争性比选邀请书”确定的时间和地点公开进行。

（二）比选评审活动邀请采购人、财政部门和有关监督部门代表参加，财政部门和有关监督部门可视情况派员现场监督。

（三）按比选文件规定的响应文件提交截止时间内，供应商法定代表人或授权代表签到并提交响应文件，比选保证金。

（四）比选评审前，由供应商或者其推选的授权代表检查响应文件的密封情况，经确认密封完好的响应文件，由采购人工作人员当众拆封。

（五）响应文件转入评标室由比选小组评审。

（六）比选小组对响应文件进行资格性和符合性审查。

（七）**竞争性比选以签到的顺序作为比选顺序**，比选小组分别与各供应商进行比选，供应商入场参与比选的人员不得超过2人，其中包含法定代表人授权代表和项目负责人（可为同一人）。若有实质性变动，供应商应作出相应承诺或重新提交响应文件（具体见第三篇“评审程序”内容）。

（八）供应商按比选情况，提交最后报价。最后报价应统一填写，同时提交，并由主持人当众宣读合格供应商的最后报价。**原则上最终报价不得高于原报价，超出规定时间没有提交最终报价或最终报价高于原报价的或最终报价有歧义的，视为供应商放弃最终报价，以其原报价为准。最终报价如只报总价，则最终单项报价以最终总报价与第一轮总报价之比同比例下浮（下浮比例的计算保留到小数点后两位）。**

（九）比选小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

## **五、确定成交供应商**

（一）成交原则

采购人或其授权的比选小组应按照评审报告中推荐的成交候选人排名顺序确定成交供应商。

确定程序

**本项目授权比选小组直接确定成交供应商**

1、评审工作结束，由采购人发布采购结果公告，结果公告地址同采购公告地址（www.cq9yuan.com）。

2、公告内容包括招标项目名称和项目编号，采购人和采购人名称、地址、联系方式，拟成交供应商的情况（包含单位名称、成交价格）。

3、如有供应商对评标结果提出质疑的，在质疑处理完毕后发出中标通知书。

4、成交供应商变更

4.1成交供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

4.2成交供应商无充分理由放弃的，采购人将会同采购代理机构把相关情况报财政部门，财政部门将根据相关规定对违规供应商进行处罚。

## **六、成交通知书**

本项目不发成交通知书，公示期结束后无异议时，采购人直接通知拟中标人。

## **七、关于质疑和投诉**

（一）质疑内容、时限

1、供应商对成交结果有异议的，应当在成交结果发布之日起七个工作日内以书面形式向采购人提出质疑，并附相关证明材料。

2、供应商对采购文件中供应商特定资格条件、技术质量和商务要求、评审标准及评审细则有异议的，应向采购人提出质疑。

（二）质疑答复时限

采购人在收到供应商书面质疑后七个工作日内，对质疑内容作出答复。

（三）不予受理或暂缓受理

1、质疑有下列情形之一的，不予受理：

1.1质疑供应商参与了比选活动后，再对比选文件内容提出质疑的；

1.2质疑超过有效期的；

1.3对同一事项重复质疑的。

2、质疑有下列情形之一的，应暂不受理并告知供应商补充材料。供应商及时补充材料的，应予受理；逾期未补充的，不予受理：

2.1质疑书格式和内容不符合国家或重庆市相关规定的；

2.2质疑书提供的依据或证明材料不全的；

2.3质疑书副本数量不足的。

（四）投诉

1、供应商对采购人的答复不满意，或者采购人未在规定时间内答复的，可在答复期满后十五个工作日内按有关规定，向同级财政部门投诉。

2、在提出投诉时，应附送相关证明材料。投诉书及证明材料为外文的，应同时提供其中文译本；中文与外文意思不一致的，以中文为准。

3、在确定受理投诉后，财政部门自受理投诉之日起三十个工作日内（进行调查取证或者组织质证时间除外）对投诉事项做出处理决定，并将投诉处理决定书送达投诉人、被投诉人和其他与投诉处理决定有利害关系的政府采购相关当事人，同时在重庆市政府采购网公告投诉处理决定书。

## **八、签订合同**

（一）采购人应当自成采购结果公示期结束之日起三十日内，按照比选文件和成交供应商响应文件的约定，与成交供应商签订书面合同。所签订的合同不得对比选文件和成交供应商响应文件作实质性修改。

（二）比选文件、成交供应商的响应文件及澄清文件等，均为签订采购合同的依据。

（三）合同生效条款由供需双方约定，法律、行政法规规定应当办理批准、登记等手续后生效的合同，依照其规定。

（四）合同应按照**本文件第五篇的内容签订、完善，未经采购人同意不得擅自更改**。

（五）采购人要求成交供应商提供履约保证金的，应当在比选文件中予以约定。成交供应商履约完毕后，采购人应于**比选文件中约定的时间内**无息退还其履约保证金。

# 第五篇 合同

北碚区远程影像诊断系统维保合同

（项目编号：2022JYXX-17）

甲方： 重庆市第九人民医院

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》等有关规定。为保证所购的服务质量，明确双方的权利义务，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就有关事宜达成如下协议：

## **第一条：合同范围**

1、项目名称：北碚区远程影像诊断系统维保

2、项目范围或内容：

3、服务期： 从签订合同之日算起。

4、服务地点：所有使用北碚区远程影像诊断系统的医疗机构。

5、维保期（服务期）：3年

## **第二条：结算与付款**

1. 计费标准：本系统维护费由北碚区域影像中心会诊费中支出，具体由重庆市第九人民医院、北碚区卫健委及其下属医疗机构共同确定本系统维护费的计费标准和方式。
2. 付款方式：重庆市第九人民医院按前述计费标准每季度按实结算并付款一次。

## **第三条：合同期限与终止**

1、合同期限：从本合同生效之日起，直至质量保证期满且无争议或纠纷时止。

2、合同的终止

（1）合同期满，双方未续签的；

（2）乙方服务能力丧失，致使服务无法正常进行的；

（3）在履行合同过程中，乙方未按甲方要求或合同约定提供服务，可能造成项目延迟交付或验收，甲方有权立即终止合同，并按本合同第六条处理。

## **第四条、维保要求**

### 一、总体要求

（1）维保期间保障远程影像诊断服务器操作系统的正常运行，及时按照操作系统的补丁；操作系统的优化以及问题解决。

（2）监测区域远程影像诊断服务器操作系统的工作日志；杀毒软件的定期杀毒和升级；

（3）保障区域远程影像诊断服务器各功能服务系统的正常运行；影像服务系统出现问题的得到立即解决；保障区域远程影像诊断服务系统的补丁更新升级；服务系统的管理维护。

（4）保障区域远程影像诊断系统各系统功能模块医生正常流畅使用开展远程业务。

（5）协助医院区域远程工作流程制度的制定，管理制度的完善，运行记录文档的完善，故障分析文档的完善；维护操作文档的完善；医疗质量评估文档的完善。

（6）保障医疗存储系统的正常运行；监控业务存储的运行情况和备份存储的备份情况；

（7）监控记录业务和区域服务硬件故障提示和告警；对存储的性能进行监控；存储硬件出现问题需要及时维修；

（8）不定时监控影像服务器硬盘运行状态；服务器CPU、内存、硬盘使用情况管理；服务器系统进程管理，保证最优方式开展远程服务；

（9）每半年进行一次满意度调查作为工作指导；

（10）每次维护作好服务记录、远程维护、远程电话、远程方式解决、用户投诉次数统计，年度上门运维现场处理次数记录；

（11）每半年提交一次整体维保业务总结报告及工作改进报告；

（12）质保期间中标人提供免费系统维护和升级服务、人员使用培训。

（13）提供软件免费维护、升级、适应性修改。

（14）提供7\*24小时电话、网络、微信服务号等远程技术支持服务。如遇重大问题需现场处理乙方须在2小时内到达故障现场。

（15）提供系统运行安全保障服务，提供系统数据安全保障服务。

### 二、响应级别

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **故障级别** | **响应时间** | **故障解决时间** |
| **I级：**属于紧急问题；其具体现象为：系统崩溃导致业务停止、数据丢失。 | 30分钟，1小时内提交故障处理方案2小时内到达故障现场 | 4小时以内 |
| **II级：**属于严重问题；其具体现象为：出现区域服务失效、系统性能下降但能正常运行，影响正常业务运作效率。 | 30分钟，1小时内提交故障处理方案 | 8小时以内 |
| **III级：**属于较严重问题；其具体现象为：出现服务系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。个别医院不能正常使用功能。 | 30分钟，2小时内提交故障处理方案 | 12小时以内 |
| **IV级：**属于普通问题；其具体现象为：系统技术功能、安装或配置咨询，个别功能应用不能正常使用。 | 30分钟，2小时内提交故障处理方案 | 48小时以内 |

### 三、维保安排

（1）每月不少于2次公司技术人员现场巡视或远程巡视并做好记录并提交记录报告；

（2）三个月不少于提交一次整体维护运行维护报告；

（3）6个月内做一次应急演练；

（4）每季度都要对医疗工作人员培训一次，每次培训时间不少于3个小时；

（5）功能应用升级、修改应作好培训及指导；

（6）公司必须指定2个以上技术人员电话7\*24小时开机进行技术解答。

### 四、功能升级

■应用功能升级技术功能参数与合同功能参数及要求一致，性能指标达到规定的标准；

■在维保程序升级后运行期间所出现的问题得到解决，并运行正常；

■在规定时间内完成维保程序升级并验收，并经采购人确认；

■提供完备的维保功能升级技术升级资料、软件升级配置手册、培训报告等程序文件。

## **第五条：双方权利和义务**

（一）甲方权利、义务

1、甲方有权对项目进行全程跟踪和监督，并对乙方进行的服务进行考核。

2、协调乙方在提供服务过程相关的政府部门和单位。

3、一旦发现本项目可能延期交互或难以通过项目验收，有权立即终止合同，更换中标人、另行签订合同，以满足本项目的按期验收合格。

（二）乙方权利、义务

1、乙方可要求甲方按本合同规定按时足额付款。

2、乙方不得将服务项目委托给第三人；在履行合同过程中，必须接受甲方监督，满足质量、工期和保证合格验收要求。当可能延期交付或难以保证结果时，应同意甲方立即更换中标人。

## **第六条：争议及违约处理**

本合同在签订或履行过程中发生争议，由甲乙双方协商解决，协商不成的，先按以下方式处理，待甲方针对本项目正式验收合格后，再另行向甲方所在地人民法院提起诉讼。

1、未能签订合同或在交付期内未能通过正式验收，甲方不退还履约保证金，且乙方按甲方损失的130%向甲方支付违约金。

2、交付使用后的售后服务期间，因违约或重大过失给甲方造成对方经济损失的，乙方应按甲方损失的130%向甲方进行赔偿。

3、本项目若存在未能按期签订合同、未按期交付使用或未能按期通过正式验收三种情形之一者，甲方应将乙方上报北碚区财政局纳入不诚信供应商黑名单；同时，为满足甲方项目工期及验收要求，甲方有权立即申请更换中标人或立即终止合同。

## **第七条：其它**

1、招标文件及其补遗文件、投标文件及承诺是本合同不可分割的部分。

2、本协议一式肆份，甲乙双方各执贰份，经双方签字盖章后之日起生效。

甲方 （公章）： 乙方（公章）：

法定代表人： 法定代表人：

经办人：

开户行：建行北碚支行

账号：5000 1093 6000 5001 2527

纳税人识别号：12500109450388583N

地址：重庆市北碚区嘉陵村69号 地址：

电话： 电话：

签约日期： 年 月 日 签约日期： 年 月 日

# 第六篇 响应文件格式

**一、资格文件**

（一）营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）复印件

（二）组织机构代码证复印件

（三）竞争性比选参与函（格式）

（四）法定代表人身份证明书（格式）

（五）法定代表人授权委托书（格式）

（六）书面声明（格式）

（七）税务登记证（副本）复印件证明材料

（八）特定资格条件证书或证明文件

说明：供应商按“三证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证和税务登记证以供应商所提供的法人营业执照（副本）复印件为准。

**二、服务响应文件**

（一）服务具体方案

（二）商务承诺

（三）服务响应条款差异表

**三、其他**

（一）其他与项目有关的资料（自附）

（一）供应商中小微企业声明函、残疾人福利性单位声明函

## **一、****资格文件**

（一）营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）复印件

（二）组织机构代码证复印件

（三）竞争性比选参与函（格式）

项目名称：

致： （采购人名称）：

（供应商名称）系中华人民共和国合法企业，注册地址： 。我方就参加本次参与比选有关事项郑重声明如下：

一、我方完全理解并接受该项目比选文件所有要求。

二、我方提交的所有响应文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

三、我方承诺按照比选文件要求，提供项目的技术服务。

四、我方按比选文件要求提交的响应文件为：响应文件正本1份，副本 份。

五、我方承诺：本次提交响应文件有效期为90天。

六、我方最后报价为闭口价。即在响应文件有效期和合同有效期内，该报价固定不变。

七、如果我方中标，我方将履行比选文件中规定的各项要求以及我方响应文件的各项承诺，按《政府采购法》、《合同法》及合同约定条款承担我方责任。

八、我方未为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务。

九、我方理解，最低报价不是中标的唯一条件。

十、我方同意按有关规定及比选文件要求，缴纳足额投标保证金。

十一、我方同意按比选文件中标公示内容要求进行公示，自愿接受监督。

十二、我方保证不围标、不串标、不卖标、不转包、不违法分包、不接受挂靠，不允许他人以自己名义投标。

（供应商公章）

年 月 日

（四）法定代表人身份证明书（格式）

项目名称：

致： （采购人名称）：

（法定代表人姓名）在 （供应商名称）任 （职务名称）职务，是（供应商名称） 的法定代表人。

特此证明。

（供应商公章）

年 月 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

（五）法定代表人授权委托书（格式）

项目名称：

致： （采购人名称）：

（供应商法定代表人名称）是 （供应商名称）的法定代表人，特授权 （被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理上述项目的比选、签约等具体工作，并签署全部有关文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。

被授权人： 供应商法定代表人：

（签字或盖章） （签字或盖章）

（附：被授权人身份证正反面复印件）

（供应商公章）

年 月 日

（六）书面声明

项目名称：

致：采购人

（投标人名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录，符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明未列入在信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人名单”中，也未列入中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”中，并随时接受采购人、采购代理机构的检查验证，符合《政府采购法》规定的投标人资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明。

（投标人公章）

年 月 日

（七）税务登记证（副本）复印件证明材料

（八）特定资格条件证书或证明文件

说明：供应商按“三证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证和税务登记证以供应商所提供的营业执照（副本）复印件为准。

## **二、服务响应文件**

（一）服务具体方案

依据比选文件第二篇的服务具体要求，采购人自行制定服务具体方案。（二）商务承诺

2.1售后服务能力情况；

2.2培训；

（三）服务响应条款差异表

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 比选文件要求 | 应答情况 | 差异说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

供应商： 法定代表人授权代表：

（供应商公章） （签字或盖章）

年 月 日

注：

1、本表即为对本项目“第二篇 项目具体要求 ”中所列要求进行比较和响应；

2、该表必须按照比选文件要求逐条如实填写，根据情况在“差异说明”项填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无差异”；

3、该表可扩展；

4、可附相关技术支撑材料。（格式自定）

## **三、其他**

（一）供应商中小微企业声明函、残疾人福利性单位声明函

1.中小微企业声明函

中小微企业声明函

项目名称:

致: (采购人名称)

本企业郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》(财库【2011】181号)的规定，本企业为 (请填写:中型、小型、微型)企业。即，本企业同时满足以下条件:

1.根据《工业和信息化部 国家统计局 国家发展和改革委员会 财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业【2011】300号)的划分标准，本企业为 行业 (行业类别)的 (请填写:中型、小型、微型)企业。

2.本企业参加本项目提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供他小微企业制造的货物。

企业基本情况表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 行业类别 | 营业收入(万元) | 资产总额(万元) |
|  |  |  |

本企业对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称(公章)：

年 月 日

填写《企业基本情况表》时，应注意以下事项:

1.除建筑业、房地产开发经营、租赁和商务服务业三个行业

外，其余行业无需填写资产总额项。

2.农、林、牧、渔业无需填写从业人员和资产总额项。

3.小微企业投标(供应)的产品若涉及到其他企业制造且符合扶持小微企业政策的，还需提供所涉及的其他企业的《中小微企业声明函》，否则将不被认定为小微企业。

2.残疾人福利性单位声明函

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：

日 期：

（二）其他与项目有关的资料（自附）

（结束）