**询价文件**

项目编号： 2021JYXX-31

项目名称：历史PACS数据存储扩容升级

2021年6月

**目 录**

[一、项目编号 3](#_Toc69482335)

[二、项目内容 3](#_Toc69482336)

[三、投标供应商资格要求 3](#_Toc69482337)

[四、采购文件获取时间和报名方式 3](#_Toc69482338)

[五、采购人联系方式 4](#_Toc69482339)

[六、时间说明 4](#_Toc69482340)

[七、报价文件 4](#_Toc69482341)

[八、评审 6](#_Toc69482342)

[九、签订合同 9](#_Toc69482343)

[附件1：投标文件格式 11](#_Toc69482344)

[一、经济部分 11](#_Toc69482345)

[二、技术部分 13](#_Toc69482346)

[三、服务部分 14](#_Toc69482347)

[四、资格条件 15](#_Toc69482348)

[附件2、项目要求 22](#_Toc69482349)

[一、技术参数及要求 22](#_Toc69482350)

[二、商务要求 26](#_Toc69482351)

[附件3：合同 28](#_Toc69482352)

我单位拟对以下项目进行询价采购，欢迎符合资格要求的供应商积极参与。

# 一、项目编号

项目编号： 2021JYXX-31

# 二、项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 项目名称 | 单位 | 说明 |
| 1 | 历史PACS数据存储扩容升级 | 1项 |  |

# 三、投标供应商资格要求

合格的供应商应具备承担本项目的能力，必须具体符合下列条件：

（一）基本条件

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

（二）特定资格条件：无

注：本项目不接受联合体投标。

# 四、采购文件获取时间和报名方式

1、报名时间：2021 年6 月 28 日至 6 月 30 日 之间的以下时段内：

上午：8:00-12:00，下午：2:30-5:30

2、报名方式：在上述时段在采购人处现场报名。

3、报名地点：重庆市第九人民医院外科综合楼M层信息科

4、报名要求：报名时，提供投标单位营业执照复印件、经办人的法人授权委托书及本人身份证复印件。

# 五、采购人联系方式

联系人： 李老师、杨老师

联系电话：023-68209934

联系地址：重庆市北碚区嘉陵村69号外科综合楼M层信息科

# 六、时间说明

1、收取投标文件开始和截止时间：

时间：2021年7月1日上午 9:00—9:30

地址：重庆市第九人民医院外科综合楼M层信息科会议室

2、询价开始时间：

时间：2021年7月1日上午9:30

地址：重庆市第九人民医院外科综合楼M层信息科会议室

# 七、报价文件

（一）投标文件内容：

投标文件应参照附件1的要求填写，投标人可以在此基础上作有效补充。

（二）报价要求

1、应严格按照“投标文件格式”的“报价一览表”和“分项报价明细表”的格式认真填写。

2、投标报价的内容及格式参见附件1，其它要求见附件2中的商务要求。该报价在投标有效期内应固定不变。

3、该报价在投标有效期内应固定不变。

（三）报价有效期

从询价开始时间起90天。

（四）错误修正

若投标文件出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

1、报价一览表表与明细报价表汇总数不一致的，以报价一览表为准；

2、投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3、单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修正单价；

4、对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

（五）投标文件的签署、密封、递交

1、份数

**投标文件一式2 份，其中正本1份、副本1份**。

2、签署

在投标文件正本中，询价采购文件附件1投标文件格式中规定签字、盖章的地方必须按其规定签字、盖章。若供应商对投标文件的错处作必要修改，则应在修改处加盖供应商公章或由法定代表人或法定代表人授权代表签字确认。

3、密封

投标文件的正本、副本均应密封送达指定地点，应在封套上注明项目名称、供应商名称及“不准提前启封”字样。若正本、副本分别进行密封的，还应在封套上注明“正本”、“副本”字样。封套的封口处应加盖供应商公章或由法定代表人或法定代表人授权代表签字。

4、递交

必须在指定的时间内到指定地点递交投标文件。超过递交投标文件截止时间、不按本询价采购文件规定密封的，或不按询价采购文件规定提交有效足额询价保证金的，恕不接受参与询价。

（六）投标保证金

1、**保证金：人民币 0 元整**。

2、保证金缴纳方式：

3、发生以下情况之一者，保证金将予以没收。

（1）在提交报价文件截止时间后到询价文件规定的询价有效期终止之前，供应商撤回、补充、修改或替代报价文件的；

（2）成交人放弃成交项目的，无正当理由不与采购人签订合同的，在签订合同时向采购人提出附加条件或者更改合同实质性内容的，或者拒不提交所要求的履约保证金。

（3）在报价过程中存在串通、弄虚作假行为，经相关监管部门查实的；

（4）成交供应商将成交项目转让给他人或者在报价文件中未说明且未经采购单位同意，将成交项目分包给他人的；

（5）成交供应商拒绝履行合同义务的；

（6）其他严重扰乱采购程序的。

4、保证金的退还：

确定中标结果后向未中标供应商退付保证金；中标人的保证金在中标后自动可转为履约保证金，于合同条款履行完毕无息退还。

# 八、评审

**（一）评审方法**

本项目采用最低评标价法进行评审。最低评标价法，是指响应文件满足询价通知书全部实质性要求且经政策性扣减后的投标报价最低的供应商为成交候选供应商的评审方法。即在全部满足询价通知书实质性要求前提下，依据统一的价格要素评定最低报价，以经政策性扣减后的投标报价最低的供应商作为成交候选供应商或者成交供应商的评审方法。

**（二）评审程序**

评审工作由采购代理机构负责组织，具体评审事务由采购代理机构依法组建的询价小组负责。询价小组按以下程序独立履行评审职责：

1.资格性检查。

1）没按本文件的要求进行报名或提交投标保证金的供应商，不具有投标资格。

2）依据法律法规和询价通知书的规定，对响应文件中的资格证明、在指定时间内报名、投标保证金等进行审查，以确定报价供应商是否具备报价资格。资格性检查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 检查因素 | | 检查内容 |
| 1 | 报价供应商应符合的基本资格条件 | （1）具有独立承担民事责任的能力 | 报价供应商法人营业执照（副本）或事业单位法人证书（副本）或个体工商户营业执照或有效的自然人身份证明、组织机构代码证复印件加盖报价供应商公章（注①）；  报价供应商法定代表人身份证明和法定代表人授权代表委托书。 |
| （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 报价供应商提供书面声明。 |
| （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 |
| （4）有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录 | 报价供应商提供书面声明和税务登记证（副本）复印件加盖报价供应商公章（注①）。 |
| （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录 | 报价供应商提供书面声明。 |
| （6）法律、行政法规规定的其他条件 |  |
| 2 | 特定资格条件 | 无 |  |
| 3 | 投标报名 | 在招标文件约定时间内报名 |  |
| 4 | 报价保证金 | 无 |  |

注：报价供应商按“多证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证和税务登记证以报价供应商所提供的营业执照（副本）复印件为准。

2.符合性检查。依据询价通知书的规定，从响应文件的有效性、完整性和对询价通知书的响应程度进行审查，以确定是否对询价通知书的实质性要求作出响应。符合性检查资料表如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | | **评审标准** |
| 1 | 有效性审查 | 响应文件签署 | 响应文件上法定代表人或其授权代表人的签字齐全。 |
| 法定代表人身份证明及授权委托书 | 法定代表人身份证明及授权委托书有效，符合询价通知书规定的格式，签字或盖章齐全。 |
| 报价方案 | 每个分包只能有一个方案报价。 |
| 报价唯一 | 只能在最高限价范围内报价，只能有一个有效报价，不得提交选择性报价。 |
| 2 | 完整性审查 | 响应文件份数 | 响应文件正、副本数量符合询价通知书要求。 |
| 响应文件内容 | 响应文件内容齐全、无遗漏。 |
| 3 | 询价文件的响应程度审查 | 响应文件内容 | 对 |
| 报价有效期 | 满足询价通知书规定。 |
| 特别要求 | 符合询价通知书中特别要求的规定。 |

3.澄清有关问题。对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，询价小组可以书面形式（应当由询价小组成员签字）要求报价供应商作出必要澄清、说明或者纠正。报价供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其法定代表人授权代表签字，其澄清的内容不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

4.比较与评价。按询价文件中规定的评审方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估。

5.投标报价政策性扣减

（1）报价人为非联合体投标的，对小型企业给予6%的扣除，微型企业给予8%的扣除（注册资金十五万及以下的微型企业给予10%的扣除），以扣除后的报价参与评审。

（2）报价人为联合体投标的，在联合协议中小型企业、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30％以上的，与小型企业联合的可给予联合体2%的报价扣除，与微型企业联合的可给予联合体3%的报价扣除。

（3）小型、微型企业提供有中型企业制造的货物的，视同为中型企业；小型、微型、中型企业提供有大型企业制造的货物的，视同为大型企业。

6.推荐成交候选供应商名单

推荐响应文件满足询价通知书全部实质性要求，按照投标报价经政策性扣减后由低到高的顺序排名前三的报价供应商为成交候选供应商，其中排名第一的报价供应商为第一成交候选供应商。

若报价供应商的投标报价经政策性扣减后相同，按服务需求的优劣顺序排列；以上都相同的，按服务条款的优劣顺序排列。

**成交价格=投标报价**

7.结果公告

评审结束后，采购人在官方网站（www.cq9yuan.com）公告评标结果，公告期限为1个工作日，从发布公告之日算起。

**（三）有下列情况之一者报价文件无效：**

1、报价文件未按照采购文件要求由法定代表人或授权代表签字，或未按采购文件要求的格式加盖公章的；

2、报价文件未按规定格式和要求填写，内容不全或字迹模糊，辨认不清而影响评审；

3、供应商超出经营范围的或不具备采购文件规定的资格要求的；

4、供应商未按采购文件规定提交足额投标保证金的；

5、报价文件出现多个方案或报价的；

6、报价严重偏离市场价格(如报价明显高于或低于市场价格等)

7、未提供符合要求的法定代表人授权委托书的；

8、未按采购文件要求提供必要有效证明文件或提供了虚假文件的；

9、报价文件未按要求装订的；

10、报价文件附有采购人不能接受的条件

**（四）如有下列情况之一为废标：**

1、供应商报价均超过采购预算，采购人不能支付的。

2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3、因重大变故，采购任务取消的。

# 九、签订合同

（一）采购人应当自采购结果公告公示期结束之日起三十日内，按照本采购文件要求和投标文件承诺，与中标人签订书面合同。合同主要内容必须满足附件3中的内容、格式及要求，未经采购人同意中标人不得作实质性修改。

（二）履约保证金

1、**履约保证金金额：中标金额的5%**。

2、履约保证金缴纳方式：非现金方式。

3、履约保证金缴纳和退还：中标人在与采购人签订合同前按前款的金额缴纳履约保证金；按本文件**附件2第二部分**（即商务要求）中的“**付款方式**”退还。

4、发生以下情况之一者，履约保证金将予以没收：

（1）合同签署后中标人拒绝履行合同义务的；

（2）中标人在项目交付过程中，危及到采购人的网络运行安全和运行稳定性，造成严重后果的；

（3）中标人在项目交付时，其交付人员没有生产厂家授权及技术认证的；

（4）中标人在项目交付过程中，没有按照询价采购文件技术要求实施的；

（5）对采购文件的内容，中标人与采购人发生不可协商的歧义或争议，导致无法签订合同或无法全部实施合同的；

（6）符合本文件附件3约定的不退还条件的。

**附件**：1、投标文件格式

2、项目要求

3、合同

# 附件1：投标文件格式

## 一、经济部分

### （一）报价一览表

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 品牌 | 规格型号 | 单价 | 数量 | 合计 | 质保期 | 交付期 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 投标总价（元） | |  | | | | | |
| 付款方式： | | | | | | | |

供应商名称： 法定代表人或法定代表人授权代表：

（供应商公章） （签字或盖章）

年 月 日

说明：

1、报价一览表在开标会现场当众宣读，务必填写清楚、准确。

2、实质性优惠承诺请结合本公司实力自行承诺，必须注明市场价值。未标明市场价值的部分，评委依据实际可折算价值评分；标明价值的部分，投标方必须认可如果优惠承诺不被业主方接受，可以等价值从合同款扣除。

3、付款方式，若供应商可提供优于询价采购文件的付款方式，可列出。

### （二）明细报价表

项目名称及编号：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 品牌及产地 | 制造商名称 | 规格型号 | 数量 | 单价  （元 ） | 合计  （元） |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 投标总价（元） | |  | | | | |

注：

1、请供应商完整填写本表。

2、该表可扩展，并逐页加盖公章。

供应商名称（公章）：

年 月 日

## 二、技术部分

### （一）技术应答（格式自定）

技术参数等

### （二）技术响应偏离表

技术响应偏离表

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购需求 | 响应情况 | 差异说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

供应商名称： 法定代表人或法定代表人授权代表：

（供应商公章） （签字或盖章）

年 月 日

注：

1、本表即为对本询价采购文件附件3中所列技术要求进行比较和响应；

2、该表必须按照询价采购文件要求逐条如实填写，根据响应情况在“差异说明”项填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无差异”；

3、该表可扩展；

4、可附相关技术支撑材料。（格式自定）

## 三、服务部分

### （一）服务方案（格式自定）

售后服务承诺、服务措施等

### （二）服务响应偏离表

服务响应偏离表

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购需求 | 响应情况 | 差异说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

供应商名称： 法定代表人或法定代表人授权代表：

（供应商公章） （签字或盖章）

年 月 日

注：

1、本表即为对本询价采购文件附件2中所列商务要求进行比较和响应；

2、该表必须按照询价要求逐条如实填写，根据响应情况在“差异说明”项填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无差异”；

3、该表可扩展；

4、可附相关服务支撑材料。（格式自定）

### （三）询价采购文件其他商务要求的响应

### （四）其它优惠承诺（格式自定）

## 四、资格条件

### （一）营业执照副本复印件

### 税务登记证副本复印件

注：供应商按“三证合一”或“五证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证和税务登记证（副本）以供应商所提供的营业执照（副本）复印件为准。

### （三）法定代表人身份证明书

**法定代表人身份证明书**（格式）

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人名称）：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（法定代表人姓名）在\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商名称）任\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（职务名称）职务，是\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商名称）的法定代表人。

特此证明！

（供应商公章）

年 月 日

（附：法定代表人身份证正反面复印件）

### （四）法定代表人授权委托书

法定代表人授权委托书（格式）

项目名称：

致： （采购人名称）：

（供应商法定代表人姓名）是 （供应商名称）的法定代表人，特授权 （被授权人姓名及身份证代码）代表我单位全权办理对上述项目的询价、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签字负全部责任。

在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人签署的所有文件（在授权书有效期内签署的）不因授权的撤消而失效。

被授权人签名： 投标人法定代表人签名：

职 务： 职 务：

（附：被授权人身份证正反面复印件）

（供应商公章）

年 月 日

**注：**若为法定代表人亲自参与投标并签署投标文件的，无需提供此文件。

### （五）财务状况

提供基本户开户行资信证明或最近一年财务报表的复印件

### （六）纳税情况

本年任意一个月的缴税记录或社会保险缴纳证明（提供复印件）（可用诚信声明代替）

### （七）参加本项目采购活动诚信声明

**诚信声明**

项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人名称）：

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（供应商名称）郑重声明，我公司具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，在合同签订前后随时愿意提供相关证明材料；我公司还同时声明参加本项目采购活动前三年内无重大违法活动记录，符合《政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对以上声明负全部法律责任。

特此声明！

（供应商公章）

年 月 日

### （八）供应商中小微企业声明函

（非小微企业可不填写）

中小微企业声明函

项目编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

项目名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

致：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（采购人名称）：

本企业郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本企业为\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本企业同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）的划分标准，本企业为 行业（行业类别）的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2.本企业参加本项目提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供他小微企业制造的货物。

企业基本情况表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 行业类别 | 营业收入（万元） | 从业人员（人） | 资产总额（万元） |
|  |  |  |  |

本企业对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（公章）：

年 月 日

填写《企业基本情况表》时，应注意以下事项：

1.除建筑业、房地产开发经营、租赁和商务服务业三个行业外，其余行业无需填写资产总额项。

2.农、林、牧、渔业无需填写从业人员和资产总额项。

3.小微企业投标（供应）的产品若涉及到其他企业制造且符合扶持小微企业政策的，还需提供所涉及的其他企业的《中小微企业声明函》，否则将不被认定为小微企业。

### （九）特定资格条件（若有）

提供证明材料复印件加盖供应商公章，原件带至询价现场备查。

# 附件2、项目要求

## 第一部分 技术要求

### 一、项目总说明及要求

1、本项目对在用历史PACS数据存储系统进行升级、扩容，包括对其所涉及的网络系统、存储系统及网络管理系统全面升级，通过定制开发、硬件升级扩容、版本升级、软件升级、数据迁移，大幅提高历史PACS数据的存储、传输及访问速度，扩展存储空间；设定高效可靠的数据分类存储、转移、管理策略，满足业务使用和运维需要。

2、投标人提供的配套件、软件、LICENSE须与采购人在用历史PACS数据存储系统、网络管理系统及其版本完全兼容；利用原有网络管理系统对升级改造后的系统集中统一管理运维**。**

3、本项目的交付需由原厂工程师提供售后服务，要求：a、投标人在投标时提供原生产厂家盖章的原厂售后服务承诺函；b、由原厂工程师进行现场调试和交付；c、在投标文件的分项明细报价表中列项“原厂现场安装调试费”，且注明该原厂工程师的姓名和工号；

4、投标人和原厂工程师对交付时的数据安全性、系统稳定可靠性及工作连续性承担法律责任。

5、投标人在投标前应**自行勘测现场**，熟悉在用系统的设计和升级目标、国家等保要求、医院信息规范制度、业务流程及用户习惯。所有投标人均视为已经踏勘现场。

### 二、主要技术参数及要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **类型** | **参数及性能要求** | **数量** |
| 兼容性 | 投标人提供的配套件、软件、LICENSE须与采购人在用历史PACS数据存储系统完全兼容，能被原网络管理系统统一识别、管理和配置。 | 1批 |
| 版本升级 | 数据系统版本升级到原厂最新版本，交付时提供版本号及原厂官网对应链接； | 1项 |
| 管理系统升级 | 对历史PACS数据存储的网络管理系统组件升级，并满足业务使用和运维需要； | 1项 |
| 主控板升级或更新 | 主控板CPU升级到≥32核，CACHE升级到≥32G；并实现双ACTIVE | 1项 |
| 网络系统升级 | ≥12\*1000Mbps/S | 1项 |
| 存储类型 | NAS & SAN ；NL SAS 7200 ； | 1批 |
| 数据迁移 | 将采购人各存储介质、指定历史数据完整一致、高效、安全地迁移至指定空间； | 1批 |
| LICENSE升级 | DeviceManager,SmartThin,SmartMulti-Tenant,SmartMigration,SmartErase,SmartMotion,SystemReporter,eService,SmartQuota,NFS,CIFS,NDMP,UltraPath | 1批 |
| 容量升级 | Available Storge space by RAID 6: ≥100T | 1项 |
| 原厂工程师服务 | 原厂调试及交付，并投标文件中注明现场交付时原厂工程师姓名、工号 | 1项 |
| **服务资质** | 投标人在投标时需提供原生产厂家盖章的原厂售后服务承诺函 | 1项 |

## 第二部分 商务要求

### 一、交付

1、交付时间：签订合同之日起五日历日内；

2、交付地点：采购人指定地点；

### 二、质保及售后服务

1、质保期：3年，从验收合格之日算起

2、售后服务：

（1）在服务期（质保期）内的服务内容

1）电话咨询

投标人或软件开发商提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。

2）现场响应

采购人遇到使用及技术问题，电话咨询不能解决的，中标人或软件开发商应在24小时内到达现场进行处理，确保产品正常工作；无法在72小时内解决的，应在72小时内提供备用产品，使采购人能够正常使用。

3）技术升级

在质保期内，中标人和软件开发商应及时通知采购人升级信息，经采购人允许后及时升级。

（2）在服务期（质保期）外的服务内容

投标人或原厂商应提供电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

### 三、报价要求

按交钥匙方式包干报价，报价包含但不限于软硬件费、施工安装调试费、原厂服务费、人员食宿差旅费、培训费、税费及其他费用。

### 四、付款方式

1、签订合同前，中标人向采购人支付中标金额的5%作为履约保证金，该款项在项目验收合格满一年且无未尽事宜后15日内一次性无息退还。

2、项目验收合格后15日内，中标人一次性付清合同全款。

### 五、知识产权

1、采购人在中华人民共和国境内使用中标人提供服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，中标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

2、本项目建设与运行期间产生的一切技术成果由中标人和采购人共享，本项目建设与运行期间产生的一切数据产权属于采购人。

### 六、培训

1、本项目由生产厂商组织对采购人运维人员的培训，到满意为止。

2、中标人对其提供产品的使用和操作应尽培训义务。中标人应提供对采购人的免费培训，使采购人使用人员能够正常熟练操作。

3、中标人应提供完整的培训计划，对采购人各类人员进行相关培训，包括现场培训和集中培训等多种方式，培训的内容、次数和方式由采购人和中标人共同协商提出，采购人仅负责提供培训场地、培训电脑和培训人员的召集，培训环境的搭建、培训文档的准备、培训的实施、培训人员的考核等由中标人负责，采购人对培训效果进行验收，若培训效果不好，中标人继续对采购人人员培训，直至采购人认可为止。

4、对与本项目相关的技术，中标人也需要提供必要的手段保证能够将其传授与采购人。与培训相关的费用，投标人应当一并计算在投标报价中。

### 七、其他

1、供应商必须在投标文件中对以上条款和服务承诺明确列出，承诺内容必须达到本部分及询价采购文件其他条款的要求。

2、签订合同：合同主要内容必须满足本文件附件3中已经明确的要求，在此基础上，可补充其他未尽事宜。

# 附件3：合同

**XXXXXX合同**

（项目编号： ）

甲方： 重庆市第九人民医院

乙方：

根据《中华人民共和国合同法》和《中华人民共和国政府采购法》等有关规定。为保证所购的服务质量，明确双方的权利义务，甲乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上，就有关事宜达成如下协议：

**第一条：合同范围**

1、项目名称： 。

2、项目范围或内容: 。

**第二条：服务项目及要求**

1、交付期（工期）： 。

2、交付地点：重庆市第九人民医院指定地点

4、产品质量保证期： 年，从项目验收合格之日算起。

**第三条：合同金额及付款方式**

1、合同金额： 元，大写：

2、签订合同前，中标人向采购人支付中标金额的5%作为履约保证金，该款项在项目验收合格满一年且无未尽事宜后15日内一次性无息退还。

3、项目验收合格后15日内，中标人一次性付清合同全款。  
**第四条：合同期限与终止**

1、合同期限：从本合同生效之日起，直至质保期满且无争议或纠纷时止。

2、合同的终止

（1）合同期满，双方未续签的；

（2）乙方服务能力丧失，致使服务无法正常进行的；

（3）在履行合同过程中，乙方未按甲方要求或合同约定提供服务，可能造成项目延迟交付或验收，甲方有权立即终止合同，并按本合同第七条处理。

**第五条：项目考核验收**

1、由甲方组织验收。

2、验收标准：招投标文件、合同、甲方使用人员的使用惯例等。

3、验收：项目安装调试完毕、试用效果良好，乙方向甲方申请验收；经验收合格后，甲方出具项目验收报告。验收合格报告作为付款必备条件和质保期起算的依据。

4、在交付期内未通过正式验收合格，按本合同第七条处理。

**第六条：双方权利和义务**

（一）甲方权利、义务

1、甲方有权对项目进行全程跟踪和监督，并对乙方进行的服务进行考核。

2、协调乙方在提供服务过程相关的政府部门和单位。

3、一旦发现本项目可能延期交互或难以通过项目验收，有权立即终止合同，更换中标人、另行签订合同，以满足本项目的按期验收合格。

（二）乙方权利、义务

1、乙方可要求甲方按本合同规定按时足额付款。

2、乙方不得将服务项目委托给第三人；在履行合同过程中，必须接受甲方监督，满足质量、工期和保证合格验收要求。当可能延期交付或难以保证结果时，应同意甲方立即更换中标人。

**第七条：争议及违约处理**

本合同在履行过程中发生争议，由甲乙双方协商解决，协商不成的，先按以下方式处理，待甲方针对本项目正式验收合格后，再另行向甲方所在地人民法院提起诉讼。

1、在交付期内，若本项目没通过正式验收合格，甲方不退还履约保证金，且乙方按甲方损失的130%向甲方支付违约金。

2、交付使用后的售后服务期间，因违约或重大过失给甲方造成对方经济损失的，乙方应按甲方损失的130%向甲方进行赔偿。

3、本项目未按期交付使用或通过正式验收合格，甲方应将乙方上报北碚区财政局纳入不诚信供应商黑名单；为满足甲方项目工期及验收合格要求，甲方在终止合同时有权立即申请更换中标人、另行签订合同。

**第八条：其它**

1、询价采购文件及其补遗文件、投标文件及承诺是本合同不可分割的部分。

2、本协议一式肆份，甲乙双方各执两份，经甲乙双方签字盖章之日起生效，具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方 （公章）： 乙方（公章）

法定代表人： 授权代表：

经办人：

开户行：建行北碚支行

账号：5000 1093 6000 5001 2527

纳税人识别号：12500109450388583N

地址：重庆市北碚区嘉陵村69号 地址：

电话： 电话：

签约日期： 年 月 日 签约日期： 年 月 日